



**AG du 5 juin 2014**

**Etaient présents :**

J. BATAILLON, E. BERTOUX, B. BONNICI, V. BRION, J. CASADEBAIG, O. CHAMBIN, F. COMBY, M. DELETRAZ, X. DESMAS, H. DUTERTRE, N. DUVAL, C. FONTANA, C. LAUGEL, M. LEBLANC, C. LELONG, D. LEVU, F. MALLY, MC. MOREAU, MH. PAPON, P. PIGNOT PEREZ, D. POIRAULT, S. QUENIART, E. REMONGIN, S. ROUSSELOT, B. ROUSSENQUE, E. SEGIN, H. VAN DEN BRINK, B. VENNAT, V. VEYRAT.  
Le quorum est atteint.

**Invités :**

Mme GRILLON vice-présidente du CCA  
Mme Cécile BUI BOUCHER pharmacien CCA  
Mr Yohann FURNON pharmacien  
Mr Loïc PARDIEU pharmacien

**1. Informations du Président**

Xavier DESMAS accueille l'assemblée et présente ses remerciements à tous.  
Il félicite Brigitte VENNAT pour sa nomination à la légion d'honneur.  
Il présente les deux lauréats du prix de thèse du Collège : Yohann FURNON et Loïc PARDIEU

**2. Approbation du compte-rendu de la réunion du 15 avril 2014 :**

Compte-rendu approuvé.

**3. Bilan des activités : Odile CHAMBIN**

*Voir document joint*

**4. Bilan financier : Carmel FONTANA**

*Voir document joint*

Le montant de la cotisation des associations régionales est maintenu à 1.5 euros par étudiant  
Le montant de la cotisation individuelle reste fixé à 15 euros.  
Vote : 28 pour / 1 contre

## 5. Présentation des nouveaux sites EQO et AcQO:

Xavier DESMAS rappelle que Isabelle ADENOT s'est publiquement exprimée en faveur d'une certification des officines.

Dans le cadre de l'accompagnement des pharmaciens dans leur démarche d'assurance qualité, l'Ordre national des pharmaciens propose le programme « Programme d'accompagnement qualité officine ». Les sites EQO et AcQO sont l'un des éléments de cet accompagnement. Le Collège doit soutenir cette action auprès des maîtres de stage et des étudiants.

<http://www.ordre.pharmacien.fr/index.php/Nos-missions/Assurer-le-respect-des-devoirs-professionnels/Programme-qualite>



**EQO : Mme GRILLON et BUI BOUCHER :**

<http://www.eqo.fr/>

Le site EQO (Evaluation Qualité Officine), entièrement repensé, met à la disposition des pharmaciens et de leurs équipes, les outils nécessaires pour conduire des auto-évaluations portant sur différents aspects de l'exercice professionnel au quotidien. Le site est libre d'accès. Ces auto-évaluations peuvent se faire de façon anonyme, librement et à tout moment.

Des tests d'appropriation rapides ou approfondis permettent d'obtenir périodiquement une approche individualisée, qui identifie les axes de travail prioritaires.

L'auto-évaluation porte sur différents points :

- gestion de l'officine et des ressources humaines,
- assurance de la qualité,
- locaux, matériel, achats et stocks,
- enregistrement et archivage,
- action de prévention et éducation pour la santé,
- dispensation des médicaments, produits de santé.

Le site comporte également une base de références pratiques classées par thème, pouvant être consultées, téléchargées ou imprimées :

- Textes législatifs et réglementaires, bonnes pratiques opposables,
- Textes de référence publiés par des institutions gouvernementales ou des agences nationales,
- Recommandations de l'Ordre



**AcQO : Xavier DESMAS**

<http://www.acqo.fr/>

Ce site est une version en ligne des recommandations publiées par l'Ordre en 2011, dans le guide intitulé "Accueil Pharmaceutique des Patients Sans Ordonnance".

Il permet au pharmacien d'officine ainsi qu'à toute son équipe, d'approfondir ses connaissances sur les clés d'un dialogue constructif avec le patient et sur le comportement à mettre en œuvre au comptoir pour optimiser la qualité de l'accueil pharmaceutique des patients sans ordonnance.

Les recommandations proposées portent notamment sur :

1. Des mesures générales (choix du référencement, la documentation nécessaire, les locaux, le matériel, l'affichage des prix, etc.).
  2. Le comportement face au patient.
  3. Les requêtes des patients.
- Des évaluations personnalisées et anonymes sont proposées sous forme de nombreux tests et quiz, pour permettre une évaluation des connaissances.

#### **6. Remise des prix de thèse du Collège :**

La mise en œuvre du prix de thèse du Collège a été assurée par F COMBY.

Les deux lauréats présentent leurs travaux aux membres du Collège.

Xavier DESMAS leur remet leurs prix avec les Présidents de l'Association des Maîtres de Stage respectifs :

- o 1er prix : Yohann Furnon - Faculté de Lyon pour sa thèse sur « la prise en charge d'un patient de l'hôpital à l'officine ».
- o Prix spécial du jury : Loïc Pardieu - Faculté de Lille pour ses travaux sur « L'image controversée du Pharmacien d'officine et de la pharmacie d'officine dans les oeuvres littéraires, théâtrales, musicales, cinématographiques et télévisuelles ».

*NB : voir photos jointes*

#### **7. Point sur les travaux des commissions :**

##### **elearning sur la chaîne du froid : Vivien VEYRAT**

Le premier module est en train d'être développé. Les différents groupes de travail prendront le relais pour les autres items.

##### **Commission « guides de stage » :**

Pas de leader identifié pour le moment

Le Collège attend le retour du questionnaire de l'ANEPF avant de définir sa stratégie.

##### **Commission « pédagogie » :**

Le Collège n'a plus de relation avec la sous commission des études de pharmacie.

##### **Commission « réglementaire et administratif » :**

Elle doit travailler sur :

- Une grille de lecture et le questionnaire type de demande d'agrément en relation avec le CCA.
- L'élaboration de statuts types destinés aux associations régionales de maîtres de stage
- Les conventions de stage

##### **Commission « actions concrètes » :**

Projet de fiche informative sur les maîtres de stage (D LEVU) : *voir document joint*

Elaboration d'une fiche à destination des associations régionales permettant de collecter des informations sur les actions locales (P BECK).