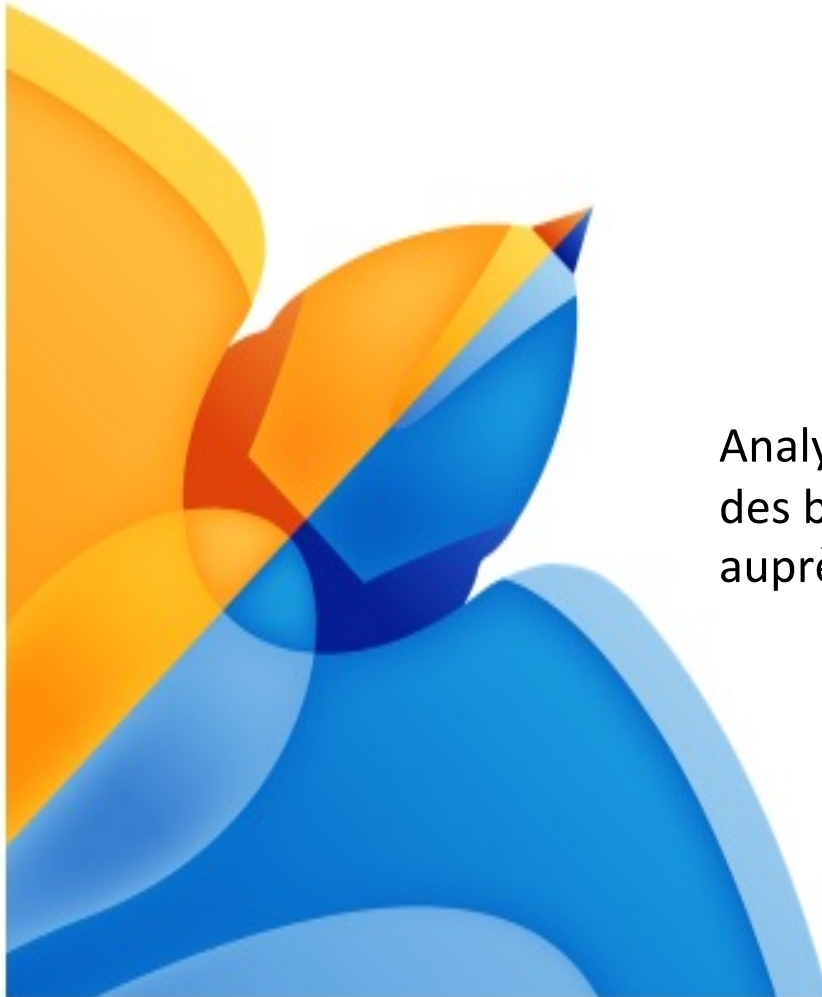


DEPARTEMENT DE REHABILITATION PSYCHOSOCIALE

Présentation Pharmaciens

Analyse du questionnaire sur la thématique
des besoins des usagers.ères de la psychiatrie
auprès des pharmacies d'officine



1. En tant que personne prenant un traitement psychiatrique, quelles sont mes attentes de manière générale auprès de mon pharmacien ?

1	De la compréhension
2	Comprendre que je prends un traitement psychiatrique lourd et m'informer sur la posologie
3	/
4	Qu'il me délivre mes médicaments sans poser de question
5	Qu'il me demande si je maîtrise la prise du traitement
6	Rien
7	De la gentillesse
8	Une stabilité
9	Pas de jugement, une écoute attentive et de la discrétion
10	Qu'il s'assure de ma compréhension du traitement, de ces éventuels effets secondaires (à fortiori indésirables) et être capable d'évaluer comment je me sens en créant un climat de confiance et de sécurité : un lien thérapeutique à part entière.
11	Accueil sans jugement, qu'il soit informé des caractéristiques de mon traitement et des éventuelles interactions avec d'autres molécules (ex: ignorance de mon pharmacien d'interaction lithium/anti-inflammatoires)
12	De la compétence et de la neutralité

2. Est-ce que j'ai une appréhension en venant chercher mon traitement, ou bien est-ce quelque-chose de normalisé pour moi ?

		Si j'ai une appréhension, qu'est-ce qui pourrait me rassurer ?
1	Tout est normalisé	/
2	Appréhension autour d'une peur d'être questionné au sujet de mon traitement (lourd) et que les gens l'entendent	Que mon pharmacien soit bien à mon écoute
3	Non	/
4	C'est normalisé	/
5	Je me sens bien accueilli, on me reconnaît	/
6	Normal	/
7	Normal	/
8	Normal	/
9	C'est tout à fait normalisé pour moi	Être reconnu à mon entrée dans la pharmacie, être dans un climat de confiance
10	Ça tend à se normaliser mais pendant longtemps appréhension source d'anxiété et de culpabilité, regard au sol	Que ma pharmacie soit une zone de sécurité où je me sens en confiance pour m'exprimer sans retenue, gêne ou tabous
11	Pas de difficulté particulière mais mon traitement n'est pas très lourd	L'alliance thérapeutique importante avec le pharmacien aussi, impression qu'il comprend et qu'il ne juge pas
12	Pas d'appréhension particulière, plutôt une gêne	/

3. Est-ce que je vais toujours à la même pharmacie ?

		Si oui pourquoi ?	Si non pourquoi ?
1	OUI	Parce qu'ils me connaissent	
2	OUI	Me connaissent très bien, bonne conscience professionnelle, m'aide à gérer mes ordonnances (en cas de perte...)	
3	NON		Tous les pharmaciens sont les mêmes
4	NON		Cela dépend du lieu où je me trouve
5	OUI	Je sais qu'ils ont mes médicaments	
6	OUI	En tant normal sauf temps d'hospitalisation	
7	OUI	Habitude, le pharmacien me connaît	
8	OUI	Parce que j'ai mes repères	
9	OUI	Je m'y sens bien, l'équipe est gentille et bienveillante	
10	OUI	Habitudes et rituels sources d'apaisement, répétition des rencontres permettant de créer ce lien thérapeutique indispensable	
11	OUI	Pharmacie la plus proche de mon domicile, jamais eu de difficulté	
12	OUI	Pour être le plus anonyme possible	

4. Est-ce que je me rends facilement à ma pharmacie de quartier ?

		Si oui pourquoi ?	Si non pourquoi ?
1	OUI	Confiance, écoute	
2	OUI	C'est à 10mn à pieds de chez moi, ils sont très aimables. Me connaissent bien. J'ai peur d'être jugé dans une pharmacie de ville et je n'ai pas trop confiance	
3	OUI	Pas de raison particulière	
4	OUI	Pas d'appréhension	
5	/		
6	OUI	/	
7	OUI	Car j'ai besoin de mon traitement	
8	OUI	Je connais les pharmaciens	
9	OUI	Elle se trouve à proximité de mon domicile	
10	OUI	Je suis allé dans toutes les pharmacies de mon quartier, dans un périmètre de 0-2km, par chance, c'est la plus proche que me convient le mieux	
11	OUI	Cela me semble plus simple et le personnel est plutôt sympathique	
12	NON		/

5. Est-ce que je préfère aller dans une pharmacie plus loin que chez moi pour une question de confidentialité ?

		Si oui toujours la même ? Ou non ?	Est-ce que j'ose poser les questions qui me viennent concernant mon traitement et ses effets secondaires à mon pharmacien ?
1	NON	/	Je connais mon traitement et n'ai pas eu besoin de poser de question jusqu'à présent
2	NON	/	Oui, j'ai entièrement confiance. Cela ne me dérange pas de questionner sur les effets secondaires
3	NON	/	Au médecin traitant
4	NON	Peu importe	OUI
5	NON	/	Au médecin traitant
6	NON	Peu importe	Je n'en ai pas besoin
7	OUI		OUI
8	OUI	Oui	NON
9	NON	/	Plutôt au clair sur ce sujet
10	NON	/	Pas à ce jour. Difficile d'engager la conversation sur ce sujet, ne sachant pas comment cela peut être reçu (sensibilisation aux questions de santé mentale?) J'aimerais que l'amorce vienne de leur initiative.
11	NON	/	OUI, même si je me tourne plutôt vers mon psychiatre
12	OUI	Toujours la même	OUI

6. Est-ce que je considère les pharmaciens comme partenaires de mes soins?

		Si oui pourquoi ?	Si non pourquoi ?
1	OUI	Pour me prodiguer des conseils et mon pharmacien n'hésite pas à appeler les professionnels de santé pour avoir des avis	
2	OUI	S'il me manque 3 gélules de tranxène, ils me l'avancent avant d'en informer le CMP	
3	NON		/
4	NON		C'est le rôle du médecin
5	OUI	Il aide avec des conseils et des astuces	
6	NON		/
7	OUI	Ils fournissent le médicament	
8	OUI	Car ils sont là pour nous donner les médicaments adéquats. Ils vérifient le traitement	
9	OUI	Ils connaissent mon traitement étant donné que je vais à la même pharmacie	
10	OUI	A l'instar de mon médecin traitant, de ma psychiatre et des autres professionnels de santé que je suis amené à rencontrer dans le cadre de mes soins, les pharmaciens sont tout autant des maillons de mes liens thérapeutiques	
11	OUI et NON	Ils délivrent le médicament qui m'aide à stabiliser mon humeur	J'ai le sentiment qu'ils ne sont pas tous formés à la psychiatrie. Sentiment d'être plus une cliente qu'une patiente. Pas vraiment de lien soignant/soigné
12	OUI	Ce sont des professionnels de santé	

7. Pour moi, serait-il utile et/ou intéressant que les pharmaciens connaissent mieux la psychiatrie, et qu'il soient plus en lien avec les médecins psychiatres ?

		Si oui pourquoi ?	Si non pourquoi ?
1	OUI	Car la psychiatrie est un univers particulier et la prise en charge du patient ne s'arrête pas en la délivrance de médicaments	
2	OUI	Ce serait utile notamment dans les cas de changement de traitement, ils pourraient m'expliquer pourquoi	
3	NON		/
4	/		
5	OUI	Pour aider les patients, les conseiller, les rassurer pour prendre le traitement	
6	OUI	Ça m'importe	
7	/		
8	OUI	Parce que le patient a des droits	
9	OUI	Ils connaissent mon traitement étant donné que je vais à la même pharmacie	
10	OUI	A l'instar de mon médecin traitant, de ma psychiatre et des autres professionnels de santé que je suis amené à rencontrer dans le cadre de mes soins, les pharmaciens sont tout autant des maillons de mes liens thérapeutiques	
11	OUI et NON	La psychiatrie est un parent pauvre pour la pharmacie. Il n'y a pas de recherche de pointe sur les médicaments, peu de nouvelles molécules, il serait donc facile pour les pharmaciens de bien connaître le sujet. Je pense qu'il serait utile que les pharmaciens puissent se recentrer sur leur cœur de métier	La pharmacie reste un business avec des produits de parapharmacie (cosmétique notamment) plus rentables et sur lesquels ils font plus d'efforts
12	OUI	Ce sont des professionnels de santé, de ce fait, ils devraient bien connaître les différentes maladies, pour mieux les soigner. Je pense par ailleurs que plusieurs avis valent mieux qu'un	

8. Vous est-il déjà arrivé d'avoir des problèmes pour obtenir votre traitement ?

		Si oui dans quelles circonstances ?	Qu'est-ce qui aurait facilité les choses ?
1	OUI	Rarement dans les cas de perte d'ordonnance de renouvellement	Rien. Il a résolu le problème en contactant le prescripteur
2	OUI	Parfois, mais il arrange cela tout de suite et m'explique bien ce qu'il y a sur mon ordonnance	/
3	NON		
4	NON		
5	OUI	La présence du handicap pour aller chercher mes traitements	Être accompagné ou avoir un soignant qui puisse me les procurer
6	NON		
7	NON		
8	NON		Y aller régulièrement
9	NON		
10	OUI	Lorsque les circonstances imposent d'aller dans une nouvelle pharmacie ou lorsqu'il est nécessaire (par échéance d'ordonnance) de demander une avance de traitement jusqu'au prochain rendez-vous médical	/
11	/	Les normes de l'assurance maladie limitent la délivrance au nombre de comprimés prescrits. Dans le cas de maladies chroniques comme la bipolarité, le traitement est constant tous les mois, toute l'année, donc cette question ne devrait pas se poser	Que les règles de la sécurité sociale changent et qu'on sorte de cette logique comptable qui est souvent absurde, surtout pour de vieilles molécules très peu chères
12	OUI	Pénurie de médicaments	Fabriquer les médicaments en France

9. Y-aurait-il d'autres informations et renseignements que vous aimeriez dire pour à l'avenir faciliter l'accès aux pharmacies d'officine des personnes qui prennent des médicaments psychiatriques ?

1	Concernant la pharmacie, tout est clair car elle a également sollicité mes proches pour la prise de traitement
2	Je préfère aller à la pharmacie de ma commune car j'aurais de l'appréhension d'aller les chercher en ville. Et même parfois, ils me disent de faire attention avec mon pilulier et ça me rassure beaucoup
3	/
4	/
5	Plus de confidentialité
6	Non
7	Compréhension, empathie, gentillesse
8	Rien de spécial
9	Faire confiance aux professionnels de santé, ainsi qu'aux pharmaciens qui connaissent leur métier. Ma pharmacie habituelle est parfaitement bien encadrée et gérée.
10	Renforcer les liens et l'implication dans le processus de soin des patients entre les médecins spécialistes en psychiatrie et les pharmaciens
11	Peut être que les pharmaciens pourraient aider à l'observance des traitements, avec des rappels par exemple ou une appli pilulier qui pourraient aider les gens à ne pas oublier ou à ne pas arrêter complètement leurs traitements. C'est une cause majeure de rechute dans un certain nombre de troubles, Il pourrait aussi y avoir un référent soins psychiatriques dans les pharmacies, de manière à avoir au moins une personne qui puisse aider sur les interactions, sur les dosages...
12	/