

GUIDE DE STAGE D'INITIATION

PH2

Chères consœurs,

Chers confrères

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons ce guide de stage conçu par le Dr Sophie Assire, Pharmacien titulaire et Vice-Présidente de l'Association des Maîtres de Stage de la Seine-Maritime et de l'Eure.

Ce guide a pour objectif de vous fournir un support afin que les étudiants stagiaires au sein de votre officine puissent tirer le meilleur parti de cette première expérience professionnelle.

Le métier de pharmacien d'officine est riche et diversifié. Il ne se limite pas à la simple dispensation de médicaments, mais englobe un ensemble de compétences et de responsabilités qui contribuent à la santé publique et au bien-être des patients.

Ce stage officinal d'initiation en fin de deuxième année de pharmacie est une opportunité unique de découvrir ces multiples facettes du métier du pharmacien. Les étudiants stagiaires vont pouvoir observer et participer activement à la vie d'une officine, comprendre les enjeux de la pratique quotidienne et des compétences relationnelles indispensables à leur future carrière.

Ce guide est structuré pour vous offrir différentes sections dédiées aux objectifs pédagogiques ainsi qu'aux conseils pratiques pour optimiser l'apprentissage de l'exercice officinal.

Nous souhaitons remercier chaleureusement tous les pharmaciens d'officine qui accueillent des stagiaires et partagent leur expertise avec passion et dévouement. Leur engagement est essentiel pour la formation des étudiants et la continuité de notre profession.

Les responsables de la Filière officine de l'UFR Santé de Rouen

Professeuse Malika Lahiani-Skiba & Docteur Frédéric Bounoure

GUIDE DE STAGE D'INITIATION PH2

GUIDE DE STAGE D'INITIATION PH2	3
1. Découverte du métier	3
2. Découverte du circuit du médicament.....	3
3 Découverte de la réglementation et de la sécurisation de l'exercice officinal	4
4 Découverte des médicaments et autres produits de santé	4
5 Découverte des règles de prise en charge.....	5
6 Découverte de l'acte de dispensation	5
a. S'initier à la lecture de l'ordonnance	5
b. S'initier à la dispensation du médicament	6
7 Initiation au conseil.....	6
8 Découverte des autres missions et activités du pharmacien	7

1. Découverte du métier

- Quels sont les différentes zones que vous retrouvez dans la pharmacie ? Quel est le rôle de chacune ?
- A quoi sert l'organigramme d'une équipe officinale ?
- Dessiner celui de la pharmacie dans laquelle vous êtes.
- Quelles études faut-il faire pour être préparateur/trice ?
- Combien d'officines y a-t-il dans la ville ?
- Dans la chaîne de Santé, avec quels autres professionnels le pharmacien est-il amené à collaborer ?
- Comment communiquer avec les autres professionnels de santé ?

2. Découverte du circuit du médicament

- Quelles sont les différentes sources d'approvisionnement des médicaments ?
- Quels grossistes connaissez-vous ?
- Sous quel délai les grossistes doivent ils livrer une commande ?
- Que doit-on faire en priorité lorsque l'on réceptionne une commande grossiste ?

- Une procédure de réception de commande existe-t-elle dans votre officine ?
- Quelles sont les conditions de stockage de la spécialité LANTUS SOLOSTAR® ? Quelles conditions doit remplir le réfrigérateur d'une pharmacie ? Où trouver les bonnes pratiques de la chaîne du froid ?
- Quelles sont les conditions de stockage des spécialités à base de morphine ?
- Peut-on retourner au grossiste répartiteur la spécialité TETRAVAC® ? Pourquoi ? Sous quelles conditions peut-on retourner un produit chez le grossiste ? Comment faire ?
- A quoi servent les éco-organismes DASRI et CYCLAMED ?

3 Découverte de la réglementation et de la sécurisation de l'exercice officinal

- Qu'est-ce que la démarche qualité ? A quoi sert-elle ? Que signifie DQO ?
- Qu'est-ce qu'une procédure qualité ? Ou trouver celles de l'officine ?
- Dans quels cas le pharmacien peut-il refuser de délivrer un médicament ?
- Quand doit-on faire une déclaration de pharmacovigilance ? Comment faire ?
- En quoi consiste une intervention pharmaceutique ?
- Qu'est-ce que le DP ?
- Où trouve-t-on la liste des médicaments autorisés en accès direct ?
- Quels renseignements trouve-t-on sur le site internet www.meddispar.fr ?
- Sur quel site s'informer des médicaments pouvant être donnés à la femme enceinte ou allaitante ?
- Quels sont les obligations du pharmacien en matière de formation ?
- Que doit-on faire lorsque l'on reçoit une alerte pour retrait de lot ?
- Citer une préparation magistrale réalisée dans l'officine pendant votre stage, ou une préparation magistrale confiée à la sous-traitance.
- Comment assure-t-on la traçabilité d'une préparation ?
- Que signifie BPP ? Qu'est-ce qu'une fiche de préparation ?
- Qui a le droit de dispenser des médicaments à l'officine ? Dans quelles conditions ?

4 Découverte des médicaments et autres produits de santé

- Quelles informations concernant les médicaments trouve-t-on dans le VIDAL ou sur le site internet www.vidal.fr ?
- Que signifie A.M.M. ? Ou trouver l'AMM d'un médicament ? Citez les indications de l'A.M.M. des spécialités à base de oseltamivir TAMIFLU ?
- Sur quel site trouver la liste des médicaments a dispensation particulière ?

- Concernant les médicaments d'exception, à quelles conditions doit répondre la prescription ?
- Comment savoir s'il s'agit d'un médicament d'exception ?
- Citez un médicament d'exception ?
- Quelle est la catégorie de dispensation du zolpidem ?
- Quelle est la liste des médicaments assimilés stupéfiants ?
- Concernant les stupéfiants, quels sont les principaux et quelles sont leurs règles de délivrance (les règles générales et les règles spécifiques à chaque famille) ?
- Quels sont les obligations du pharmacien en matière de gestion des stupéfiants.
- Comment détruire des stupéfiants périmés ?

5 Découverte des règles de prise en charge

- Qu'est-ce qu'une ALD ? Citer trois maladies qui entrent dans le cadre d'une ALD ?
- En quoi consiste le tiers payant ? Quels sont les taux de remboursement des médicaments ?
- Qu'est-ce qu'une C2S ? Qu'est qu'une invalidité ?
- Comment lire une carte de mutuelle ?
- Que signifie LPPR ? Quel est le taux de remboursement ?
- Quelles sont les règles de substitution d'un médicament princeps par un médicament générique ?
- Qu'est-ce qu'un biosimilaire ? Peut-on remplacer un médicament par son biosimilaire ?
- Qui a le droit de prescrire des dispositifs médicaux ?

6 Découverte de l'acte de dispensation

a. S'initier à la lecture de l'ordonnance

- Quelles mentions doit-on vérifier sur une ordonnance ?
- Qui a le droit de prescrire des médicaments ? Comment savoir ce qu'une sage-femme (par exemple) a le droit de prescrire ?
- Que doit on vérifier pour une ordonnance qui comporte un médicament onéreux ? (+300€). Pourquoi ?
- Quels médicaments doivent être prescrit sur une ordonnance sécurisée ?
- Sur une prescription destinée à un enfant, quelles mentions sont indispensables pour la délivrance ?
- Qu'est-ce qu'un historique patient ?
- Qu'est-ce que l'observance ?

- Lors du renouvellement d'une ordonnance, comment peut-on évaluer la bonne observance du traitement ?
- Que doit on vérifier à chaque délivrance ?

b. S'initier à la dispensation du médicament

- Quelle est la posologie du paracétamol chez l'enfant ? Chez l'adulte ?
- Quels conseils doivent accompagner la délivrance des spécialités *per os* à base de prednisolone ?
- Quelle est la posologie de l'ibuprofène chez l'adulte ? Chez l'enfant ?
- Quels conseils doivent accompagner la délivrance de la spécialité VENTOLINE® ?
- Comment s'administre la spécialité SERETIDE DISKUS ?
- Quelles sont les règles de dispensation de l'isotrétinoïne chez une jeune femme ?
- Qui est concerné par la gratuité des préservatifs ?
- Citez les pilules du lendemain existantes ? A qui peut on les délivrer gratuitement ?
- Quelles sont les règles de renouvellement des ordonnances de pilules ?
- Que conseiller à la patiente en cas d'oubli de pilule ? Quelles sont les règles ?

7 Initiation au conseil

- Peut-on inscrire un médicament à prescription médicale facultative (ex. RHINADVIL[□]) sur le DP d'un patient lors d'une demande spontanée ? Pourquoi ?
- En cas de diarrhée et/ou vomissement, dans quels cas, doit on orienter le patient vers son médecin ? Que peut-on conseiller à l'officine ?
- Quelle est l'indication de ADIARIL® ?
- Quels conseils doivent accompagner la vente d'un produit de protection solaire ?
- Quels conseils donner en cas de brûlure ? Dans quel cas, orienter vers un médecin ?
- Qu'est-ce qu'une lucite estivale bénigne ? Comment la prévenir ? Comment la traiter ?
- Comment reconnaître un herpès labial ? Comment le prévenir ? Comment le traiter ?
- Quels sont les différents types de conjonctivites que l'on peut rencontrer ? Quels symptômes doivent orienter le patient vers un ophtalmo? Quels traitements pouvez-vous donner sans ordonnance ?
- Que donner en cas de douleur dentaire sans prescription ?
- Que donner en cas de douleur à l'oreille sans prescription ?
- Que conseiller sans ordonnance en cas de stress, d'anxiété ou d'insomnie ?
- Quelles sont les indications de l'Arnica ?

- Qu'est-ce qu'une peau atopique ? Que peut-on conseiller dans ce cas ?
- Quels sont les différentes sortes de toux ? Comment les traiter ?
- Que faire en cas de piqure de tique ?

8 Découverte des autres missions et activités du pharmacien

- Qu'est-ce que le CESPARM ?
- Qu'est-ce qu'un CNO? A quoi servent-ils ?
- Quel matériel permet d'administrer la spécialité VENTOLINE® 2.5mg/2.5ml solution pour inhalation par nébuliseur? Qui peut le prescrire ?
- Comment fonctionne un tire lait ?
- Quelles sont les différentes classes de compression veineuse et leurs indications respectives ?
- Qu'est-ce qu'un bilan partagé de médication ? Dans quelles conditions doit-il être réalisé ?
- Quels vaccins peut-on administrer en officine ? Dans quelles conditions peut-on prescrire des vaccins ?
- Qu'est qu'un TROD angine ? Qui peut le pratiquer ? Dans quelles conditions ?
- Qu'est-ce qu'un TAG ? Chez qui est-il complètement remboursé par la sécurité sociale ?
- Qu'est ce qu'une borne de télémedecine ? Toutes les consultations médicales peuvent elle être remplacées par de la télémedecine ?
- Qu'est-ce qu'un entretien pharmaceutique ?
- Qu'est-ce qu'une CPTS ?
- Qu'est-ce que le planning familial ? Où se trouve le plus proche de la pharmacie ?
- Qu'est-ce qu'une PMI ?
- Qu'est-ce qu'un steribox* ? Que contient il ?