

v. TABLEAU de BORD du STAGE officinal d'INITIATION

Ce tableau de bord est destiné au suivi du parcours de votre formation

Il est à lire et à commenter avec votre Maître de Stage dès les premiers jours de votre arrivée à l'Officine. Il vous permettra d'établir un bilan d'activités en fin de stage avec l'aide de votre maître de stage et d'évaluer la progression dans l'acquisition des compétences afférentes à cette formation pratique de découverte du métier de pharmacien d'officine.

Pour chaque thème de la formation, le maximum des objectifs doit être atteint. Un certain nombre d'entre eux doivent être réalisés après l'accord du patient.

| Nom & prénom de l'étudiant | Nom & prénom du maître de stage | Adresse Adresse mail & téléphone |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| | | |

A la fin du stage d'initiation, l'étudiant est en mesure de valider les items ci-dessous.

1. Découverte du métier

| <i>L'objectif du stage est de ...</i> | <i>A la fin de mon stage, je suis en capacité ...</i> | Non applicable dans l'officine | Non acquis | Acquis Initié ou appréhendé |
|--|---|---------------------------------------|-------------------|--|
| Comprendre le rôle du pharmacien dans le parcours de soins du patient | De discerner les étapes de l'acte de dispensation | | | |
| | D'appréhender l'accompagnement du patient | | | |
| | D'identifier les actions de prévention du pharmacien | | | |
| | D'identifier les situations de collaboration avec les autres professionnels de santé. | | | |
| Concevoir la dualité du métier de pharmacien : professionnel de santé / activité commerciale | D'identifier les différents aspects du métier | | | |
| | De faire le lien entre ces différents aspects. | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Connaître l'organisation et les responsabilités des membres de l'équipe officinale | De repérer les différents postes de travail | | | |
| | D'identifier les fonctions, les responsabilités, les droits et les devoirs de chacun | | | |
| | De dialoguer avec chaque membre de l'équipe. | | | |
| Connaître les modalités d'aménagement des locaux de l'officine | D'identifier les spécificités afférentes à l'agencement - intérieur et extérieur - d'une officine | | | |
| | D'identifier les aménagements liés à une activité spécialisée. | | | |
| Comprendre les notions liées à la couverture sociale des patients | De saisir le rôle de la carte vitale, de l'assurance maladie, des mutuelles, ... | | | |
| | D'identifier les différents régimes de protection et les taux de prise en charge. | | | |
| S'initier aux outils informatiques | D'identifier les différences entre Logiciel de Gestion Officinale (LGO) et Logiciel d'Aide à la Dispensation (LAD). | | | |

2. Découverte des médicaments et autres produits de santé

| <i>L'objectif du stage est de ...</i> | <i>A la fin de mon stage, je suis en capacité ...</i> | Non applicable dans l'officine | Non acquis | Acquis Initié ou appréhendé |
|---|--|---------------------------------------|-------------------|--|
| Distinguer les médicaments des autres produits de santé | D'identifier les différents statuts de médicaments (<i>prescription médicale obligatoire ou facultative, liste I, liste II, stupéfiants, etc.</i>) | | | |
| | D'identifier les autres produits de santé de l'officine (<i>dispositifs médicaux, dermocosmétiques, compléments alimentaires, etc.</i>). | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Savoir rechercher des informations fiables sur le médicament | De reconnaître quelques classes usuelles (<i>antalgiques, anti-inflammatoires, antidiabétiques, etc.</i>) | | | |
| | De rechercher des spécialités pharmaceutiques équivalentes (même principe actif, autres formes galéniques, autres voies d'administration) | | | |
| | De rechercher les informations liées au médicament (<i>ANSM, HAS, base de données publique du médicament, etc.</i>). | | | |

3. Découverte du circuit du médicament

| <i>L'objectif du stage est de ...</i> | <i>A la fin de mon stage, je suis en capacité ...</i> | Non applicable dans l'officine | Non acquis | Acquis Initié ou appréhendé |
|---|--|---------------------------------------|-------------------|--|
| Comprendre l'importance de la sécurisation du circuit du médicament | De discerner l'intérêt de garantir la sécurité du circuit d'approvisionnement. | | | |
| | De connaître les sources d'approvisionnement des médicaments | | | |
| | De réceptionner des commandes de différentes origines en utilisant le logiciel de l'officine | | | |
| | De suivre en temps réel les alertes de retrait de lots de médicaments | | | |
| | De contribuer à la gestion des alertes sanitaires selon la procédure en vigueur à l'officine | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Connaître les conditions de stockage et de conservation des médicaments | D'identifier les différents lieux de stockage | | | |
| | De ranger les commandes dans leur lieu de stockage adapté | | | |
| | De respecter le principe de rotation des stocks | | | |
| | D'identifier les médicaments concernés par la chaîne du froid | | | |
| | De mettre en œuvre les actions nécessaires pour garantir la chaîne du froid. | | | |
| Connaître le circuit de retour des médicaments non utilisés (MNU) | D'identifier les missions de l'éco-organisme CYCLAMED | | | |
| | De participer à la collecte des médicaments périmés et/ou non utilisés | | | |
| | De différencier la procédure pour les médicaments stupéfiants. | | | |
| Connaître le circuit des déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI) pour les patients en auto-traitement | D'identifier les missions de l'éco-organisme DASTRI | | | |
| | De comprendre le rôle des officines dans ce circuit | | | |
| | De s'informer sur la collecte. | | | |

4. Découverte de la réglementation et de la sécurisation de l'exercice officinal

| <i>L'objectif du stage est de ...</i> | <i>A la fin de mon stage, je suis en capacité ...</i> | Non applicable dans l'officine | Non acquis | Acquis Initié ou appréhendé |
|--|---|---------------------------------------|-------------------|--|
| Comprendre l'encadrement de l'exercice officinal | De saisir l'importance du code de la Santé Publique en pharmacie (profession réglementée) | | | |
| | D'appréhender les notions de déontologie indispensables à l'exercice officinal (<i>code de déontologie, secret professionnel, confidentialité, relations avec les autres professionnels, protection des données ...</i>). | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Connaître les Bonnes Pratiques applicables à l'officine | De comprendre l'intérêt des bonnes pratiques de dispensation (BPD) | | | |
| | De comprendre l'intérêt des bonnes pratiques de préparations (BPP) | | | |
| | De comprendre l'intérêt des bonnes pratiques pour le commerce électronique | | | |
| | De retrouver ces BP sur les sites de l'ANSM et de LEGIFRANCE | | | |
| | De dialoguer avec les pharmaciens afin d'apprécier la mise en pratique des BP dans chaque cas. | | | |
| Comprendre l'importance de la mise en place d'une démarche Qualité à l'officine | D'échanger sur l'importance d'une démarche Qualité (PRAQ, autres) | | | |
| | De comprendre l'importance de la traçabilité des activités officinales | | | |
| | D'étudier les différentes procédures qualité de l'officine | | | |
| | De comprendre la démarche de certification. | | | |
| Connaître le dossier pharmaceutique (DP) | De consulter un historique de dispensation | | | |
| | D'identifier les différentes fonctions du DP (historique, rappel de lot, alerte sanitaire, etc.) | | | |
| | De comprendre comment est alimenté le DP. | | | |
| Comprendre l'importance des vigilances | D'identifier des effets indésirables de certains médicaments | | | |
| | De mesurer l'importance de la pharmacovigilance et l'obligation de déclaration | | | |
| | De suivre la procédure pour la déclaration des effets indésirables. | | | |

5. Découverte de l'acte de dispensation

| <i>L'objectif du stage est de ...</i> | <i>A la fin de mon stage, je suis en capacité ...</i> | Non applicable dans l'officine | Non acquis | Acquis Initié ou appréhendé |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|--|
| Connaître les éléments de recevabilité d'une prescription | D'identifier le type d'ordonnance | | | |
| | D'identifier les informations relatives au patient | | | |
| | D'identifier les informations relatives au prescripteur | | | |
| | D'identifier les éléments indispensables devant figurer sur la prescription | | | |
| | De consulter les informations réglementaires. | | | |
| Connaître les différentes étapes de la dispensation | D'expliquer les différentes étapes du processus de dispensation (analyse de l'ordonnance, conseils pharmaceutiques, délivrance, vigilance). | | | |
| Comprendre l'obligation de l'analyse pharmaceutique attachée à toute prescription | De comprendre les modalités de l'analyse pharmaceutique avant toute dispensation pharmaceutique | | | |
| | De savoir utiliser les outils permettant d'optimiser l'analyse pharmaceutique. | | | |
| Savoir préparer l'ensemble d'une prescription | De collecter l'ensemble des produits prescrits | | | |
| | D'adapter les conditionnements à la prescription. | | | |
| Comprendre la relation Patient /Pharmacien | D'observer les différents éléments de la relation avec le patient (<i>accueil, confidentialité, climat de confiance, écoute, degré d'empathie, orientation, etc.</i>) | | | |
| | De prendre conscience de l'importance d'adapter le dialogue au patient | | | |
| | D'observer l'obligation du secret professionnel. | | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Comprendre l'obligation d'informations et de conseils associés à toute dispensation | D'observer et d'appréhender les informations délivrées au patient par le dispensateur | | | |
| | De comprendre l'importance de l'observance. | | | |

6. Découverte des autres missions et activités du pharmacien

| <i>L'objectif du stage est de ...</i> | <i>A la fin de mon stage, je suis en capacité ...</i> | Non applicable dans l'officine | Non acquis | Acquis <i>Initié ou appréhendé</i> |
|--|---|---------------------------------------|-------------------|---|
| Découvrir la prise en charge des patients lors de soins de 1 ^{er} recours | D'observer l'accueil des patients sans ordonnance et la valorisation de l'acte pharmaceutique pour la dispensation des médicaments de PMF | | | |
| | D'identifier des actions de dépistage et de prévention et consulte les informations nécessaires (CESPHARM, Santé publique France ...). | | | |
| Comprendre le rôle du pharmacien dans l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) | De s'informer sur la place et l'implication possible du pharmacien dans l'ETP. | | | |
| Découvrir les rôles du pharmacien dans le suivi des patients chroniques | De se renseigner sur les entretiens pharmaceutiques et leur pratique | | | |
| | De comprendre l'intérêt d'un bilan partagé de médication | | | |
| | De s'informer sur l'évaluation et l'amélioration de l'observance. | | | |
| Découvrir le rôle des pharmaciens référents dans des EHPAD | De se renseigner sur cette fonction et ce qu'il y a à mettre en place (PDA, ...). | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Découvrir les spécificités de l'officine | D'observer la place et l'usage de : - la phytothérapie - l'aromathérapie - l'homéopathie | | | |
| | D'observer la place et l'usage de : - la nutrition et la diététique - la dermocosmétologie | | | |
| | D'identifier le rôle du pharmacien dans le Maintien à Domicile et l'orthopédie | | | |
| | De se renseigner sur la pharmacie vétérinaire | | | |
| | De s'informer sur l'optique et l'audioprothèse. | | | |
| Comprendre le rôle de conseil et d'orientation du pharmacien lors de diagnostics | D'observer l'intervention du pharmacien en situation si le cas se présente (plantes, insectes, champignons,). | | | |
| Comprendre le rôle social du pharmacien | D'observer le rôle du pharmacien dans la prise en charge globale des patients. | | | |
| Connaître l'obligation de développement professionnel continu (DPC) pour les professionnels de santé | De comprendre la nécessité et le principe de la formation dans le cadre du DPC. | | | |