



PROCÉDURE

P01. DISPENSATION D'UN MÉDICAMENT SUR ORDONNANCE

1. Identification du Patient

(dans le cas d'un mandataire, ajustement du niveau de confidentialité)

2. Enquête (nouveau patient) :

- historique médicamenteux (consultation DP & DMP)
- allergies
- état physiopathologique

2. Enquête (patient habituel) :

- historique médicamenteux
- modifications & observance des traitements
- effets secondaires ou inattendus

Déclaration de Vigilance

(en cas d'effets indésirables)

Proposition d'une Démarche d'Accompagnement

3. Recherche des sources de risques (ordonnance)

- conformités réglementaire et rédactionnelle
- Vigilance accrue si présentée sur support électronique (voir au verso)
- analyse des contre-indications & interactions

4. Analyse Pharmaceutique (profil patient)

- identification de l'objectif thérapeutique
- compatibilité avec l'état physiopathologique
 - respect des posologies
- analyse des contre-indications et interactions (autres traitements)
 - substitution

6. Validation

5. Synthèse

- récapitulatif des incidents relevés
- validation par un pharmacien
- contact du prescripteur (traçabilité des appels aux prescripteurs)

7. Décision de Délivrer

7. Décision de Modifier, suspendre ou refuser (justifier & expliquer la décision au patient)

Intervention Pharmaceutique (si nécessaire)

8. Délivrance

- indication
- modalités d'administration (posologie)
- modalités d'utilisation (démonstration pour les matériels & dispositifs médicaux)
- mises en garde & précautions d'emploi
- effets indésirables
- modalités de conservation & de manipulation (chaîne du froid, péremption après ouverture...)
- vérification des dispositifs de sécurité : authentification de l'identifiant unique (lecture du code type « datamatrix » puis connexion au système national de répertoire France MVS), et désactivation de l'identifiant unique*

9. Conseils Associés

- mesures hygiéno-diététiques adaptées à la pathologie traitée
- conseil pour une bonne observance
- mise en garde en cas d'auto-médication (redondances)

Enregistrements

- Historique patient
- DP (création / modification)
- DMP (création / modification)
- Registre des stupéfiants
- Ordonnancier (préparations)

Double Contrôle



