

TABLEAU DE BORD

Stage de pratique professionnelle

Diplôme d'Études Spécialisées en Officine



PRÉAMBULE

Ce tableau de bord est le fruit d'une réflexion menée par le Collège des Pharmaciens Conseillers et Maîtres de Stage (CPCMS), à la demande de la Conférence des Doyens de Pharmacie (CDD) et en partenariat avec l'Association Nationale des Étudiants en Pharmacie de France (ANEPF). C'est un outil destiné à accompagner le maître de stage dans l'encadrement et l'accompagnement de l'étudiant en 6^{ème} année de pharmacie qu'il accueille dans le cadre de l'un des deux stages de fin d'étude du DES court.

Le tableau de bord a été construit en complète adéquation avec le référentiel des compétences du Diplôme d'Études Spécialisées – 3^{ème} cycle court des études de pharmacie, filière officine. On y retrouve les 4 grands domaines de compétences de ce référentiel avec, pour chacune d'elles, ses composantes qualifiées d'essentielles.

Chaque maître de stage devra compléter le tableau de bord, en présence de l'étudiant, à l'occasion de deux temps forts de chacun des deux stages : avant la fin du premier mois de stage (T0), et à l'issue du stage (T1).

Pour chacun de ces temps, il lui faudra cocher les cases selon son appréciation du niveau de l'étudiant :

Stage 1			Stage 2		
Temps 0		Temps 1	Temps 0		Temps 1
☐	☐	☐	☐	☐	☐

- Non acquis / non abordé (**1^{ère} case, sur fond rouge**) ;
- En cours d'acquisition / abordé (**2^{ème} case, sur fond orange**) ;
- Acquis / validé (**3^{ème} case, sur fond vert**).

*Si l'item **n'est pas applicable** au sein de l'officine, il convient de ne cocher **aucune case**.*

A l'issue de la revue de chaque domaine, il est également demandé d'attester de l'acquisition des compétences dans le respect des composantes essentielles associées.

DOMAINE DE COMPETENCES 1

DISPENSER DES MEDICAMENTS ET AUTRES PRODUITS DE SANTE

Objectifs :

La compétence 1 désigne la capacité de l'étudiant à dispenser les produits de santé définis par le Code de la santé publique (CSP), sans distinction du domaine thérapeutique, ni de la catégorie du produit de santé concerné (*médicaments de santé humaine et vétérinaire, médicaments homéopathiques, dispositifs médicaux, compléments alimentaires, phytothérapie, aromathérapie, produits cosmétiques...*). La dispensation peut être réalisée en présentiel (le plus souvent) mais peut également se dérouler en distanciel (télésoins). La compétence 1 cède le pas à la compétence 2 lorsqu'il s'agit de proposer un accompagnement plus global du patient dans son parcours de soins.

Composantes essentielles :

- En favorisant la prise de décision partagée par une approche collaborative en interprofessionnalité avec tous les acteurs du parcours de soins du patient et en tenant compte de l'organisation territoriale de l'offre de soins ;
- En adoptant une posture professionnelle bienveillante et empathique ;
- En respectant les règles de la déontologie, de l'éthique, des droits du patient et la réglementation en vigueur ;
- En prenant des décisions fondées dans l'intérêt du patient sur des données probantes et en exerçant son esprit critique ;
- En tenant compte de l'impact environnemental des produits dispensés ;
- En utilisant à bon escient les outils numériques nécessaires à la dispensation.

> **1.1. Dispenser des médicaments et des produits de santé**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0	Temps 1		Temps 0	Temps 1	
Vérifier la validité législative, réglementaire et administrative	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser l'analyse pharmaceutique de la prescription	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser tout type de dispensations, y compris les délivrances exceptionnelles et les médicaments à dispensation particulières, etc.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser une dispensation de médicaments stupéfiants	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Proposer un médicament générique, biosimilaire ou hybride	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rédiger un plan de prise adapté au rythme de vie du patient	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Maîtriser la préparation des doses à administrer (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **1.2. Évaluer l'efficacité et la sécurité de la dispensation**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0	Temps 1		Temps 0	Temps 1	
Analyser et évaluer la pertinence de la demande du patient	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Optimiser la dispensation de ces médicaments et/ou des autres produits de santé	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informier le patient sur les effets indésirables les plus fréquents devant nécessiter une consultation médicale	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sensibiliser au risque d'incident iatrogène en particulier avec l'automédication	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Repérer les situations à risque (effets indésirables, contre-indications, erreur de prise, mésusage, oubli de médicament, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **1.3 Formaliser une intervention pharmaceutique**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Assurer des échanges avec les prescripteurs	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Codifier / tracer l'intervention pharmaceutique	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analyser régulièrement les interventions pharmaceutiques	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **1.4. Gérer dans l'immédiat une erreur de dispensation**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Effectuer le double contrôle des délivrances	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mettre en œuvre les mesures adaptées pour prévenir ou résoudre les erreurs de dispensation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tracer ces erreurs et l'efficacité des mesures correctrices mises en place	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **1.5. Élaborer et mettre en œuvre des soins pharmaceutiques moins impactants pour l'environnement**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Privilégier, autant que faire se peut, des éco-soins	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mettre en œuvre la dispensation à l'unité des médicaments (ex : antibiotique) (<i>si applicable</i>).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Limitier la pollution environnementale en fonction du produit de santé (Cyclamed, DASTRI, etc.).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **1.6.(Ré)orienter vers un suivi et un accompagnement pharmaceutique des patients**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Recueillir les besoins d'un patient nécessitant un suivi et un accompagnement	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Orienter le patient dans le système de santé	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avoir conscience des limites du conseil officinal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Proposer un entretien pharmaceutique adapté au profil du patient	☐	☐	☐	☐	☐	☐

➔ Dans le cadre de sa pratique officinale, l'étudiant a-t'il validé le niveau avancé du domaine « dispenser des médicaments et autres produits de santé » Oui ☐ Non ☐

DOMAINE DE COMPETENCES 2

ACCOMPAGNER LE PATIENT DANS SON PARCOURS DE SOINS

Objectifs

A la fin du DES officine l'étudiant pourra motiver, accompagner et intervenir dans le respect du patient, de ses valeurs, de ses besoins et de ses choix dans le but de favoriser l'autonomisation du patient. Cela implique que l'étudiant développe des connaissances et des compétences permettant d'adopter des stratégies de communication efficaces misant sur la motivation et l'empathie ; en démontrant de l'ouverture à la discussion ; en reconnaissant l'expertise du patient sur sa vie, son cheminement, sa maladie ; ainsi qu'en défendant les droits et les intérêts du patient, afin de contribuer à soutenir des décisions libres et éclairées ainsi que l'efficience et la qualité des soins et services.

Composantes essentielles

- Adapter ses modes de communication aux différentes situations et contextes du patient ;
- Favoriser la prise de décision partagée par une approche collaborative en interprofessionnalité avec tous les acteurs du parcours de soins et tenir compte de l'organisation territoriale de l'offre de soins ;
- Respecter les règles de déontologie, de l'éthique, les droits du patients et réglementation en vigueur ;
- Garantir la continuité des soins et la sécurité du patient.

> **2.1. Planter la révision globale de la médication**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Hiérarchiser les données du dossier médical à prendre en compte dans la prise en charge du patient	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Identifier les médicaments potentiellement inappropriés ou omis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Limiter la iatrogénie médicamenteuse	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gérer les interactions médicamenteuses	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prévenir et gérer les potentiels effets indésirables	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Proposer les mesures hygiéno-diététiques adaptées	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser une intervention pharmaceutique	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un bilan partagé de médication	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **2.2. Structurer une conciliation pharmaceutique aux points de transition (conciliation ville-hôpital-ville)**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Participer à la réalisation d'une conciliation médicamenteuse d'entrée à l'hôpital (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analyser une conciliation médicamenteuse de sortie d'hospitalisation.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **2.3. Réaliser un accompagnement pharmaceutique adapté aux besoins du patient**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Argumenter sur la nécessité de l'adhésion au traitement et en apprécier son suivi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Argumenter sur les conseils associés à chaque dispensation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un accompagnement pour les patients sous anticoagulant oral	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un accompagnement pour les patients sous corticoïdes inhalés	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un accompagnement pour les patients sous anticancéreux oraux	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un accompagnement pour les patients sous antalgiques opioïdes de palier II	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un accompagnement pour les patients sous traitement antidiabétique (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Autre(s) accompagnement(s) réalisé(s) (à préciser) :	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un accompagnement pour les femmes enceintes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Orienter vers un programme d'ETP (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Connaître le matériel disponible et nécessaire au MAD	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dispenser un matériel adapté à la problématique du patient	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **2.4. Participer aux expérimentations pour l'innovation organisationnelle du parcours de soins du patient (article 51)**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Participer au dispositif OSyS/Oncolink/... (si applicable)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mettre en œuvre des protocoles de coopération (si applicable)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender les enjeux d'un exercice coordonné (ex : CPTS)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **2.5. Différencier une situation d'urgence potentielle d'une situation d'urgence vitale**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Repérer les signes de gravité ou de détresse vitale chez une personne	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Orienter le patient dans le système de santé en fonction de l'urgence	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Déterminer une substance potentiellement toxique (champignons, plantes, baies, produits ménagers, etc.) (si applicable)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **2.6. Prendre en charge une situation d'urgence (techniques non invasives, antidotes, premiers soins)**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0		Temps 1	Temps 0		Temps 1
Réaliser des gestes de premiers secours (réaction anaphylactique, arrêt cardiorespiratoire, hémorragie, etc.) (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser les premiers soins (brûlure, piqûre, coupure, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prendre en charge un accident d'exposition au sang (AES)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Repérer, conseiller et orienter les victimes de violence	☐	☐	☐	☐	☐	☐

➔ Dans le cadre de sa pratique officinale, l'étudiant a t'il validé le niveau avancé du domaine « Accompagner le patient dans son parcours de soins » Oui ☐ Non ☐

DOMAINE DE COMPETENCES 3

EXPLOITER ET GERER UNE OFFICINE

Objectifs

A la fin du DES officine l'étudiant pourra exploiter et gérer une officine comme tout titulaire d'officine et ses délégués (pharmaciens adjoints). Cela implique que l'étudiant aura des connaissances et des compétences en termes de fonctionnement, d'organisation, de management et de gestion de l'officine tout en respectant les obligations réglementaires et de bonnes pratiques, et en utilisant les technologies et outils numériques en santé.

Composantes essentielles

- Prendre en compte la responsabilité sociale des entreprises (RSE) ;
- Respecter la réglementation en vigueur ;
- Engager son exercice et celui de l'équipe dans une démarche qualité ;
- Utiliser de façon appropriée les technologies et outils numériques.

> **3.1. Contrôler les différentes étapes conduisant à la réalisation et à la libération de préparations pharmaceutiques**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Maîtriser les bonnes pratiques de préparation et connaître les documents utiles dans les annexes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser une préparation magistrale (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Maîtriser la sous-traitance d'une préparation magistrale	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Libérer une préparation pharmaceutique pour sa dispensation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **3.2. S'engager dans une démarche qualité de gestion des risques et de développement durable**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Appréhender les enjeux de la qualité en officine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser le double contrôle des délivrances	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un audit interne (ex : auto-évaluation)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser ou réactualiser une procédure qualité	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mettre en œuvre les procédures qualité	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participer à la démarche ISO 9001 / QMS pharma	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender les différents registres obligatoires dans une officine (DUERP, registre unique du personnel, etc.).	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mettre en place une action pour limiter l'impact environnemental de l'officine dans une démarche de développement durable	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participer à un label écoresponsable (ex. label ECOR) (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **3.3. Interagir avec les différents acteurs socio-économiques de l'officine**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Maîtriser la télétransmission (Assurance Maladie Obligatoire et Assurance Maladie Complémentaire)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender les enjeux économiques d'une officine	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gérer le tiers-payant	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aborder les relations avec les fournisseurs	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adopter un esprit critique quant aux informations fournies par les représentants des laboratoires	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gérer une commande grossiste, de sa création à sa réception	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Effectuer une commande directe auprès d'un laboratoire (marché, réassort, franco, remises, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Interagir avec les différentes instances de la profession (ARS, Ordre, syndicats, groupements, URPS ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **3.4. Établir une politique managériale respectueuse du droit du travail**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Appréhender la gestion d'une équipe	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender la gestion des plannings	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender la gestion des congés	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender la gestion des conflits	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **3.5. Exploiter de manière sécuritaire et efficiente les outils de la santé numérique.**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Exécuter une ordonnance numérique	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mettre en œuvre la sérialisation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Maîtriser les principales fonctions des logiciels officinaux (logiciel de gestion officinale LGO / logiciel d'aide à la dispensation LAD)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appréhender les nouveaux outils intégrant de l'intelligence artificielle (IA)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Alimenter et consulter le Dossier Pharmaceutique (DP)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utiliser et alimenter le Dossier Médical Partagé (DMP)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utiliser la messagerie de santé sécurisée – MSS (personnelle et organisationnelle)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utiliser les outils de traçage des fausses ordonnances (ASAFO) et d'atypie de consommation (ADAC)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Appliquer le Règlement général sur la protection des données (RGPD)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accompagner le patient à la réalisation d'une téléconsultation (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participer aux télésoins (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **3.5. S'engager et engager l'équipe dans une démarche de formation continue**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Maîtriser les obligations en matière de formation continue (DPC, certification)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Suivre l'actualité professionnelle	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **3.7. Appréhender les enjeux juridiques, économiques, financiers d'une installation en officine et l'indépendance professionnelle**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Analyser un bilan comptable	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analyser une fiche de paie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analyser les différents mouvements bancaires (virements, prélèvements LCR, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analyser le stock et sa valorisation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analyser le taux de marque / calculer une marge	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mesurer les risques d'atteintes à l'indépendance professionnelle (financiarisation, référencement, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

➔ **Dans le cadre de sa pratique officinale, l'étudiant a-t-il validé le niveau avancé du domaine « Exploiter et gérer une officine »** Oui ☐ Non ☐

DOMAINE DE COMPETENCES 4

DEPLOYER DES ACTIONS DE PREVENTION ET SANTE PUBLIQUE

Objectifs

À la fin du DES officine, l'étudiant sera capable de déployer des actions de santé publique. Cela implique que l'étudiant aura des connaissances en termes de santé publique, de prévention et de **promotion de la santé**, de concept "une seule santé" tout en s'appuyant sur les programmes nationaux, en respectant les cadres réglementaires et déontologiques, en agissant en **interprofessionnalité** et en utilisant les sources d'informations professionnelles fiables et actualisées.

Composantes essentielles

- En s'adaptant au niveau de la **littératie** en santé du public ;
- En s'appuyant sur les programmes et plans nationaux de santé publique et le **concept « une seule santé »** ;
- En adoptant le **principe de l'universalisme proportionné** et en prenant en compte les réalités des parties prenantes ;
- En travaillant en **interprofessionnalité** ;
- En respectant le cadre réglementaire et **déontologique** ;
- En utilisant des sources d'information professionnelles fiables et actualisées.

> **4.1. Prescrire un vaccin en toute sécurité ou orienter vers un centre de vaccination**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Déterminer l'éligibilité d'un patient à une vaccination	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prescrire un vaccin	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Administrer un vaccin	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Orienter le patient vers un professionnel habilité à le vacciner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **4.2. Déployer des actions de promotion de la vaccination et du dépistage auprès de la population**

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Promouvoir la vaccination	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Proposer le dépistage du cancer colorectal (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un TROD angine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un TROD cystite	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un TROD grippe / COVID / VRS	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Promouvoir le dépistage individuel (autotests)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **4.3. Participer aux campagnes nationales de prévention des principaux facteurs de risque**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Cibler les patients vulnérables	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Proposer le dépistage de l'hypertension artérielle (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participer aux campagnes de santé publique (Moi(s) sans tabac, octobre rose, Movember, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participer au dépistage du diabète (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **4.4. Réaliser les bilans de prévention**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Définir le public ciblé par les bilans de prévention	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser un bilan de prévention dans les différentes populations	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Établir un Plan Pharmaceutique Personnalisé dans le cadre d'un bilan de prévention	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **4.5. Participer à des actions d'éducation thérapeutique du patient dans une démarche interprofessionnelle**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Participer à un programme d'éducation thérapeutique du patient (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **4.6. Se préparer à la gestion par l'officine des alertes sanitaires et/ou environnementales**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Gérer les alertes sanitaires selon la procédure qualité adaptée	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Anticiper les alertes liées à un risque (chimique, microbiologique, canicule, événements extrêmes, confinement, accidents industriels et nucléaires, intoxications végétales et fongiques, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Maîtriser la mise à disposition de médicaments et autres produits de santé (iode, EPI, etc.) en cas de nécessité.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> **4.7. Déclarer un évènement sanitaire indésirable auprès de la vigilance concernée**

	Stage 1			Stage 2		
	Temps 0			Temps 1		
Réaliser une déclaration de pharmacovigilance	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser une déclaration d'addictovigilance (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser une déclaration de matériovigilance (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Réaliser une déclaration de nutrivigilance (<i>si applicable</i>)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

➔ Dans le cadre de sa pratique officinale, l'étudiant a-t'il validé le niveau avancé du domaine « Déployer des actions de prévention en santé publique » Oui ☐ Non ☐

COMPETENCES TRANSVERSALES

> Savoir-être professionnel

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Être ponctuel et assidu	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Porter une tenue correcte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Accueillir un patient de façon adaptée	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Faire preuve d'écoute active	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tenir un discours adapté (questions ouvertes ou fermées selon la situation)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adopter un discours professionnel et empathique	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Respecter le secret professionnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Respecter les patients et tous les membres de l'équipe	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rester bienveillant et garder son calme	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Respecter le code de déontologie et les réglementations en vigueur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

> Savoir-faire

	Stage 1						Stage 2					
	Temps 0			Temps 1			Temps 0			Temps 1		
Être acteur de la vie de l'officine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aller à l'aboutissement de chaque action entreprise	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Être autonome au comptoir	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avoir un projet professionnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

REMERCIEMENTS

Ce travail est le fruit d'un travail collégial, émanant de différents membres du Collège des Pharmaciens Conseillers et Maîtres de stage, mais également de l'Ordre des Pharmaciens et de l'Association nationale des étudiants en pharmacie de France.

Ont participé, en tant que membres du groupe de travail :

- Odile Chambin ;
- Frédéric Geay ;
- Cécile Guérard-Detuncq ;
- David Finantz ;
- Julien Gravoulet ;
- Pierre-Yves Perrin ;
- Arthur Piraux.

Ont participé, en tant que membres relecteurs :

- Cécile Bui-Boucher ;
- Xavier Desmas ;
- Nina Didon ;
- Edouard Lamy ;
- Annie Standeart.